

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	1	1	・移転して新しい場所を見ていないので分からない ・まだ新しい施設を見ていないので分からない ・入ったことがないので分からない ・移転した後の施設の中をまだ拝見していないためわかりません。 ・中に入ったことがないので分からない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	1	1	・資格の有無を指すのかわかりませんが、皆さん子どもたちの特徴をつかみ親身に関わってくれていると思います。 ・移転して新しい場所を見ていないので分からない。 ・移転した後の施設の中をまだ拝見していないためわかりません。 ・どう適切なかわからない ・中に入ったことがないので分からない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1	1	・移転して新しい場所を見ていないので分からない ・わからない ・移転した後の施設の中をまだ拝見していないためわかりません。 ・中に入ったことがないので分からない ・前にAmebaで見ましたが私が見て、もんだいはないと思います。息子ものびのびと遊んでよろこんでかえってきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	3	・夏まつりなど、いいと思います。 ・?です / わかりません / わからない ・はいだとおもっています。お出かけをしたときに、よく、ほかの学校の友達がいるようで…息子に聞くとピースさん うん…どこかであった人とときどきいろいろなうずきます。すこしびっくりしています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1	0	・丁寧に説明してくれます。時には、親が心配も不安も聞いてもらって、息子の相談も聞いてもらっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	1	2	・行事にあまり参加できなくほかの保護者の方と交流が持てないのが残念です。 ・?です ・わからない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	0	・ほかのご家庭の様子はわからないので…
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	1	0	
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	0	0	・息子も話してくれていて…聞かなくても、自分から教えてくれます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	0	2	・? ・おしゃべりしておこられたことも話してくれたことがありました。 ・わからない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	・いつもありがとうございます ・親子で満足しています。いろんなことを覚えて、自分で考えることもできるように、たのしんで帰ってきます。

平成30年2月1日～平成30年3月15日まで18家族に対し実施(未回収2)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

