

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1	0	・外遊びできるスペースがあればもっと良いと思います。 ・ワンフロアーに静かに遊ぶ子、動いて遊ぶ子が一緒にいてコーナー分けが不十分で危険かなと思った。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	0	・人数や資格、職員の名前などまだわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	0	0	・部屋の中心にある柱で怪我をしないか心配です。 ・よく見ていないのでわかりません。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	2	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	1	・色々な行事もしてくれてると思ってます。 ・体を使った遊びや作品作り等、色々やってくれている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	13	1	2	・わからない ・あまりよくわからない
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	・波があるので何かあったら教えてもらい、根気よく取り組んでもらっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	0	・いつも相談にのってもらいとても助かっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	1	0	・父母の会ってあるんですか？ ・あまりよくわからない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	0	・苦情はないので、対応についてはわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	8	0	0	・以前のようにブログをしてもらえると様子がわかってうれしいです。餅つきなど写真をもらったのが、びーすでの表情がわかって良かったと思います。 ・ホームページは見えていないので今後見るようにします。ホームページの説明がなかったように思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	0	・説明されたと思いますが、私の理解が不十分です。 ・周知されていたのか、よくわかりません。 ・いち早く教えてもらい、説明をしてもらっているので、小さい時よりも元気です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	0	0	・よくわからないので・・・ ・わかりません。 ・子どもに教えてもらっていて、火事や地震など見たりしちゃったときや地震がきてもパニックもなく、落ち着いていることが出来るようになった。ちょっとびっくりでした。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	5	0	0	・行けば楽しんでいますが、行くまで嫌がる。 ・嫌がらずに行ってはいますが、楽しかったと言ったことがありません。行事は楽しいようです。 ・スタッフ一人一人の名前を呼んで私に教えてくれ、楽しんだなど伝わります ・子どもはあまのじゃくがあり、それでもところどころですが話をする。 ・色々な経験をさせて頂き、本当に通所を楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	いつもありがとうございます。 子どもは通所を楽しみにしているし、支援に満足している。 皆さんとっても親身になって支援してくれていつも助かっています。ありがたいです。 夏休みや冬休みなど、1日びーすで過ごす日には外遊びなど外出をして欲しいです。 一年一年いろんなことに支援をしてもらい、本人もうまく言えないですが、本人も何かを約束したのか一つでも何かをしようと思ってくれています。

平成31年2月1日～平成31年2月27日まで28家族に対し実施（未回収5）

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。