

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	1		・もう少し増えてくれると嬉しいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3	0	1	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	24	1	0		
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	18	6	1		行事予定や月間予定などが無いのでわかりませんが、固定化されていると思います。 夏祭りは楽しいだけでなく、お金の勉強になってよかったです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	5	1	・コロナのこともあり難しいのではないのでしょうか ・スタッフの方に確認していないのでわかりません ・コロナで難しいと今は思いました
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0		・日頃ではないが不満はない ・いつも大変ありがたいです ・小学校入学にあたり入学式の予行練習など行っていただき助かりました。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		・いつも大変ありがたいです ・子どもの事で困ったときなど相談しやすい環境にあると思います。 前向きかつ現実的な助言をしていただいていると感じています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	6	3	・わかりません ・コロナのためしょうがないと思います。 ・コロナなどがあってイベントなどがなく、保護者同士の連携などがなく、難しいのでどちらでもないのかと思いました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1	1	・後から連絡しますと言われ、来ないことがある。 ・わかりません
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	23	2	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・感染に対してはマニュアルがあると思う・わかりません ・コロナウィルスのまん延防止、緊急事態の対応は徹底されていると思いますがそれゆえ送迎ができないのが大変でした。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない ・避難訓練の話はあまり効いたことがないので実際はどうなのでしょう。 ・わからないです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでます。 ・いつも楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしていて通所の期間が残りわずかなのがとれも寂しいです。 ・学童組と帰りたい、遊びたいと言う日もある ・少し言えでも話してくれたりしますが、とんちんかんな話しになったり、自分でも何を話しているかわからなくなったり、まだあまんじゃくがある感じです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所してから出来る事も増え家族以外に安心して過ごせる場所があるということはありがたいです。 ・この先も色々と政調の変化があると思いますが、支援していただけると嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。 ・まん延防止や緊急事態になる度に時短や送迎中止になるのが一番困った。昼食やおやつを共にしているので送迎を中止したり、時短にしても意味ない気がしました。 ・子どものことで色々助けていただいたり、学校のことで悩んでいても話を聞いてもらいいろんな事で助けてもらい職員さんに、子どものことをこまめに見てくれていて満足しています

令和3年12月20日～令和4年2月17日までに25家族に対し実施(未回収0)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。