

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	1	・ブランコしたり、しっぽとりしたりと確保されてると思う。 ・広いスペースでたくさんの遊具で遊ばせて頂き嬉しです。(ブランコがお気に入りです。)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	2	・何人いるのか、何の専門かわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	21	1	0	1	・上に立つ方が子供の事を第一に理解してくれてるので計画もしっかりしています。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	2	・よくわからない ・毎日色々なことをさせて頂き、日々少しずつ成長できています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	4	3	・わからないです ・わからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	1	・昨年、夏はたくさん相談にのっていただき、一緒に話し合いの場にも来ていただき、本当にありがとうございました。とても心強かったです。 ・毎日細かくその日一日子どもがどう過ごしていたかや成長を口答で教えてくれるだけでなく、文書でも教えてくださり嬉しです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	1	・いつも電話などで相談にのっていただき助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	5	3	・この状況なので連携はむずかしい ・コロナ前はクリスマスなどあった ・わからないです。 ・わからない／希望していない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	2	・苦情がないのでわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	1	・人に(スタッフ)よって今後に期待してます ・ラインがあるとうれしい。便利 ・沢山細かく口答・文書で教えて頂いてます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	5	1	2	

⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	1	
---	----------------	----	---	---	---	--

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0	1	・感染症マニュアルはありますが、防犯マニュアルはよくわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	2	2	・わかりません。 ・わからない ・避難訓練は聞いたことがありません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	・楽しみにはしていませんがお友だちと腕ずもうしていると教えてくれます。それなりに楽しんでいるように思います。 ・日によって違うので子供はスタッフを見るなあって思います。皆がんばれ！ ・毎日楽しみに通わせていただいています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	・一年間通わせて頂きましたが、毎日スタッフの皆さんの温かいご支援に感謝しております。共働きですが時間にも配慮して下さったり、育児の面でもご相談に乗って頂きとてもありがたいです。 ・食事の際の姿勢を注意してくれたり茶わん洗いなども手伝ってくれているのでたまに家でもやってくれる。忖度のない上下関係がとても良い、学校では経験できない事だと思ふ。下の子のお世話をする我子のみてみたい。 ・いつもありがとうございます！ みんな！今ふんばり所だよがんばれー！！

令和5年3月1日～令和5年3月20日までに23家族に対し実施(未回収0)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。